

Ritardi e assenze

Il giorno del test, la registrazione inizia alle ore 7:45. I candidati che arrivano in ritardo alla registrazione non sono ammessi al test e perderanno la loro quota di iscrizione.

Se non puoi essere presente al test per un'emergenza medica, devi informarci il giorno del test o al più tardi entro le 12:00 del primo giorno lavorativo successivo a quello del test. Fatto questo avrai 5 giorni a disposizione per farci pervenire un certificato medico (rilasciato dal tuo medico, dall'ospedale o da un pronto soccorso). Il certificato prodotto sarà valutato al fine di stabilire se offrire o meno un rimborso della quota versata. Il certificato deve essere datato e dichiarare il motivo della mancata presenza al test. Il certificato può essere consegnato presso la nostra scuola oppure inviato come scansione via email. Dichiarazioni legali e certificati firmati da un membro della tua famiglia non verranno accettati. Un generale malessere o un mal di gola non sono considerati motivi validi e non danno diritto ad alcun rimborso. Scarica il modulo IELTS Cancellation/Refund Request Form.

Cancellazioni

Puoi cancellare la tua iscrizione al test IELTS se presenti la richiesta di cancellazione 5 settimane prima della data del test. Ti sarà comunque addebitata una quota di 45,00 Euro per spese amministrative. Se invece cancelli il test con meno di 5 settimane di anticipo rispetto alla data del test perderai tutta la quota di iscrizione. Se ti iscrivi al test con meno di 5 settimane di anticipo, non potrai più cambiare la data o cancellare il tuo test senza perdere tutta la quota di iscrizione.

Scarica il modulo IELTS Cancellation/Refund Request Form.

Procedura per i rimborsi

La domanda di rimborso va inoltrata non più tardi di 5 giorni dopo la data del test. Va completato il modulo IELTS "Request for Refund Form" e allegata la documentazione richiesta. Documenti che possono essere considerati validi sono ad esempio un certificato medico rilasciato dal tuo medico curante, un certificato di morte, un verbale della polizia etc.

Dichiarazioni legali e/o certificati firmati da membri di famiglia non possono essere accettati.

Entro una settimana dal ricevimento della domanda di rimborso riceverai una comunicazione. Se la domanda viene accettata, riceverai il rimborso della quota di iscrizione meno 45 Euro per spese amministrative.

Scarica il modulo IELTS Cancellation/Refund Request Form.

Spostamento di data

Puoi spostare la data del tuo test dandoci un preavviso di almeno 5 giorni rispetto alla data del test per il quale ti sei iscritto. Ti costerà 45 euro per spese amministrative. Compila il modulo IELTS Test Date Transfer Form. Potrai spostare il test ad una data che rientra nei 3 mesi successivi, subordinatamente all'approvazione del tuo IELTS test centre che valuterà la fattibilità per la data da te prescelta. Se invece desideri posticipare la data del test di oltre tre mesi dovrai richiedere un rimborso e poi fare una nuova iscrizione al test.